

Ihre Wohnbau eG informiert:

Notdienstregelung an Wochenenden und Feiertagen für Velbert

Sehr geehrte Mieterinnen, sehr geehrter Mieter,

wir haben mit den nachfolgenden Firmen eine Notdienstregelung für Wochenenden, an Feiertagen und nach Dienstschluss vereinbart. Diese Firmen stehen bei Bedarf zur Verfügung:

1. Elektroanlagen

- Ausfall Nachtspeicherheizungen in den Wohnungen
- Ausfall gesamte Elektrik einer Wohnung
- Ausfall Treppenhausbeleuchtung

Firma Elektro Wiegand GmbH

Tel. 0201.87 60 50

(werktags, außer samstags, bis 18.30 Uhr, samstags, sonntags, feiertags von 9 bis 22 Uhr)

Firma A.M. Elektrotechnik GmbH

Tel. 0201.59 22 500

Firma Wilhelm Vogt GmbH

Tel. 0173.5 30 15 33

2. Zentral-Heizungsanlagen / Sanitär

- Komplettausfall der Warmwasser-Zentralheizung einer Wohnung
- Undichtigkeiten in Heizungsradiatoren oder Absperrventilen
- Störungen der Gasversorgung, Auftreten von Gasgerüchen

Firma Sperling GmbH

Tel. 0201.54 52 30

Bei Störungen an der Heizungsanlage beachten Sie bitte die Hinweise an Ihrem "Schwarzen Brett".

Service-Rufnummer der **STEAG**: 0201.80 14 620

Insbesondere bei Auftreten von Gasgerüchen sind sofort die **Stadtwerke Essen AG**, Tel. 0201.85 11 333, zu informieren.

3. Breitbandkabelanschlüsse

- Ausfall oder Störung von Kabelfernsehanschlüssen

DOKOM21 Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Tel. 0231.930 1000

Hinweis: Bei Notdiensteinsätzen, die auf Verschulden des Mieters zurückzuführen sind, hierzu gehört insbesondere der Verlust von Wohnungs- und Haustürschlüsseln, ist selbstverständlich der Rechnungsbetrag von diesem selbst zu begleichen.

4. Sanitäranlagen

- Ausfall Wasserversorgung im Badezimmer
- Wasserrohrbruch in der Wohnung oder im Haus

Firma Sperling GmbH

Tel. 0201.54 52 30

Firma Harry Kluck GmbH

Tel. 0201.4 78 71 88

5. Verstopfungen von Abwasserleitungen u. ä.

- Abflussverstopfungen in Toiletten und Bädern

Firma Turbo Fix

Tel. 0201.18 57 95 50

6. Aufzugsanlagen

- Ausfall von Aufzugsanlagen

Firma KONE GmbH

Tel. 0800 / 88 011 88 (Tag- und Nachtservice)

Tel. 02104 - 93 600

Nur für Hagenbeckstr. 16/18

Firma NRW Lift GmbH

Tel. 0800.679 54 38 (Tag- und Nachtservice)

7. Türschlösser

- Versagen von Schlossverriegelung an Haustür- und Wohnungseingangstür

Schlossnotdienst Lothar Hinz

Tel. 0201.58 94 87 (Tag- und Nachtservice)

Firma N.Gerdiken GmbH

Tel. 0201.34 20 38 (Tag - und Nachtservice)

8. Dacheindeckung

- Bei Beschädigung am Dach und der Dachrinne

Firma Manfred Ries GmbH

Tel. 0201.73 70 73

Bei Sturm- und Unwetterschäden besteht direkte Erreichbarkeit der Firmen, ansonsten Anrufbeantworter mit Abhörung am folgenden Werktag.

Hinweis: Bei Notdiensteinsätzen, die auf Verschulden des Mieters zurückzuführen sind, hierzu gehört insbesondere der Verlust von Wohnungs- und Haustürschlüsseln, ist selbstverständlich der Rechnungsbetrag von diesem selbst zu begleichen.

9. Rolltore (Tiefgaragen, Hofzufahrten)

- Ausfall / Beschädigung von Rolltoren

Firma ENGIE Deutschland GmbH

Tel. 0170.929 73 70 (Tag- und Nachtservice)

10. Rauchwarnmelder

- Ausfall und Störung Rauchwarnmelder

Firma ista Deutschland GmbH

Tel. 0201.507 444 97 (Tag- und Nachtservice)

11. Strom

- Ausfall von Strom

Firma WESTNETZ GmbH

Strom Tel. 0800.411 22 44 (Tag- und Nachtservice)

Gas Tel. 0800.076 34 27 (Tag- und Nachtservice)

12. Gas

- Ausfall von Gas oder Auftreten von Gasgeruch

Stadtwerke Essen AG

Tel. 0201.85 11 333

Hinweis: Bei Notdiensteinsätzen, die auf Verschulden des Mieters zurückzuführen sind, hierzu gehört insbesondere der Verlust von Wohnungs- und Haustürschlüsseln, ist selbstverständlich der Rechnungsbetrag von diesem selbst zu begleichen.